



Formular de retur/schimb

Bună ziua, în cazul în care doriți să returnați/schimbați un produs sau mai multe vă rugăm să completați acest formular și să îl trimiteți înapoi la noi pe **WhatsApp : 0733.250.617** sau pe **email : office@kidino.ro** .

Date client :

Nume client:.....

Adresa client:.....

Număr de telefon client:.....

Motiv retur :

.....
.....

Date comandă :

Cod referință comandă (Format numai din litere - OBLIGATORIU):.....

Modalitate retur/schimb (Vă rugăm să încercuiți neapărat o variantă) :

- Curierul nostru – 17 RON (Taxa de schimb este de 25 RON) – DA
- Curierul dumneavoastră cu Deschidere colet la livrare (Taxa este plătită de client) – DA

Date necesare returului :

Cont Bancar (IBAN):.....

Deschis la banca:.....

Titular de cont:.....

Durata unui retur este de 7-14 zile lucrătoare. În cazul în care suma întârzie vă rugăm să ne contactati.

Data

Semnătură

SC. GLOBAL TOYS TRADE S.R.L. se conformează prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor(Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 22 aprilie 2016) și vă înștiințează, prin prezența, că datele personale transmise în vederea realizării unui retur sau la data realizării acestuia sunt prelucrate în scopul procesării returului dumneavoastră. Pentru orice solicitare cu privire la activitățile de prelucrare din cadrul Kidino.ro, vă rugăm să ne contactati pe adresa de e-mail: office@kidino.ro .